ARCA
CX SOLUTIONS



LES CAHIERS DE L'ARCHITECTE · 02

Votre site, vos automatisations et votre suivi client dans un seul cockpit

Site internet · Automatisation · Cockpit ARCA

Pour les TPE et PME sans outil de pilotage

Une approche progressive avec ARCIA™

Diagnostic Express offert · 30 min

Architecte Communications & Relation Client Augmentée

Aucun client ne devrait rester sans réponse.

arcacx.com · contact@arcacx.com · 01 85 46 01 79

En synthèse

L’essentiel de la démarche en une page

1
seul écran
demandes, contacts, relances

30 min
Diagnostic Express
offert, sans engagement

490 €
mise en place
dès, HT, avec ARCA START™

49 €
par mois
dès, HT, sans engagement

01
Le constat

Les demandes arrivent par le site, le téléphone, WhatsApp et l’e-mail, et se perdent.

02
Notre réponse

Un cockpit qui rassemble les demandes du site, de WhatsApp, de l’e-mail et du téléphone.

03
La preuve

Des cockpits déjà en service chez des entrepreneurs et des organisateurs.

04
Le premier pas

Trois constats, trois priorités et une première trajectoire en 30 minutes.

Votre site ne doit pas seulement être beau. Il doit travailler avec vous.

Diagnostic Express offert · 30 min

01 85 46 01 79 · contact@arcacx.com · arcacx.com

Pourquoi un cockpit ?

Le besoin de suivi avant le choix des outils

Demandes dispersées

E-mails, WhatsApp, téléphone et formulaire, sans vue d’ensemble.

Relances oubliées

Le suivi dépend de la mémoire et de quelques notes.

Pas de CRM

Ou un logiciel trop lourd, trop cher, jamais vraiment adopté.

Site sans retour

Une vitrine dont on ne connaît ni les visites ni les résultats.

Notre principe : un seul endroit pour chaque demande, chaque client, chaque relance.

Comment ça marche

De la demande au client, sans ressaisie

1

Une demande arrive

Par votre site, WhatsApp, l’e-mail ou le téléphone, à toute heure.

2

L’automatisation agit

Accusé de réception à votre charte, contact enregistré, demande qualifiée.

3

La demande arrive

Dans le cockpit, avec son étape : nouvelle, à rappeler, devis, confirmée.

4

Vous suivez

Modèles de messages prêts, relances programmées, historique complet.

Automatisations n8n, hébergées en France

Les traitements tournent sur l’infrastructure ARCA. Vous n’avez rien à installer ni à maintenir : le site, les automatisations et le cockpit sont suivis dans votre formule.

Dans le cockpit

Votre application de pilotage, sans l’acheter

CONNECT

Demandes et contacts

Toutes les demandes et la fiche de chaque contact.

CONNECT

Étapes de suivi

Nouveau, à rappeler, en attente, gagné : d’un coup d’œil.

ESSENTIAL · AUTOMATE

Messages à votre charte

Accusé de réception dès Essential, relances programmées en Automate.

ESSENTIAL

Statistiques de visite

Fréquentation du site avec Umami, sans cookies publicitaires.

CONNECT

Fiche et avis Google

Google Business Profile à jour, avis suivis.

CONNECT · AUTOMATE

Assistant ARCALINE™

Sur le site en Connect, sur WhatsApp en Automate.

AUTOMATE

Newsletter et réseaux

Lettre d’information et publications préparées.

OPTION · INTÉGRATION

Devis et factures

Reliés à Dolibarr, jusqu’à la facturation.

Vous avez déjà un CRM ? Nous y connectons vos demandes au lieu de le remplacer.

Option et intégration : chiffrées à part, selon vos outils. Connexion à un CRM existant : intégration spécifique.

Le cockpit grandit avec votre formule

Une mise en place, puis un abonnement mensuel sans engagement

ESSENTIAL · 49 € HT/MOIS

Recevoir et répondre

- Site hébergé et maintenu
- Formulaire et accusé de réception
- Statistiques de visite

CONNECT · 79 € HT/MOIS

Enregistrer et organiser

- Cockpit : demandes, contacts, étapes
- Fiche et avis Google, référencement
- ARCALINE™ sur le site

AUTOMATE · 99 € HT/MOIS

Qualifier et relancer

- Relances et suivi automatisés
- Newsletter et réseaux sociaux
- ARCALINE™ sur WhatsApp

Les niveaux ne s’additionnent pas : chacun inclut le précédent. Formule annuelle à tarif réduit.

Mise en place dès 490 € HT avec ARCA START™, dès 1 000 € HT sur mesure.

Toutes les formules et options : arcacx.com/digital

Trois façons de démarrer

Le cockpit n’impose ni un nouveau site ni un nouveau logiciel

CONFIGURATION 1

Site + Cockpit

Pour l’entrepreneur qui démarre ou refait son site : site, automatisations et cockpit livrés ensemble.

CONFIGURATION 2

Site + automatisations + votre CRM

Pour l’entreprise déjà équipée : nous connectons le site et les automatisations à son outil existant.

CONFIGURATION 3

Cockpit + automatisations

Pour centraliser et suivre les demandes de WhatsApp, de l’e-mail et du téléphone, sans refaire le site.

Création de site et automatisation : deux prestations distinctes, vendues ensemble ou séparément.

Le Diagnostic Express permet de choisir la configuration adaptée à vos outils et à vos canaux.

Des cockpits déjà en service

Trois exemples, présentés sans nom par discrétion pour nos clients

TRAITEUR ÉVÉNEMENTIEL

Du premier site au cockpit

Site créé de zéro, fiche Google et avis, formulaire avec réponse automatique, cockpit de suivi des demandes et statistiques de visite.

ORGANISATEUR D’ÉVÉNEMENTS

Un portail et un cockpit d’équipe

Portail public, inscriptions et billetterie, espaces dédiés aux participants, cockpit pour suivre chaque profil et chaque échéance.

COACH ET CONFÉRENCIÈRE

Site, événement et relation client

Refonte du site, page d’événement, formulaires reliés aux contacts et suivi des inscriptions.

Chaque cockpit part d’un besoin réel, puis devient un modèle pour le suivant.

Démarrer

Trois étapes, sans engagement de durée

ÉTAPE 1

Diagnostic Express

30 minutes offertes : vos outils, vos demandes, trois priorités.

ÉTAPE 2

Mise en place

Site, automatisations et cockpit configurés à votre charte, puis recette avec vous.

ÉTAPE 3

Exploitation

Abonnement mensuel : hébergement, suivi, évolutions selon votre formule.

Hébergé en France

Infrastructure ARCA chez OVH.

Vos données

Elles vous appartiennent, export possible.

Sans engagement

Abonnement mensuel, résiliable.

Évolutif

Du site simple à l’automatisation.

Diagnostic Express offert · 30 min

01 85 46 01 79 · contact@arcacx.com · arcacx.com

ARCA CX SOLUTIONS®

« Aucun client ne devrait rester sans réponse. »

Votre site peut devenir votre premier collaborateur.

Diagnostic Express ARCIA™ · 30 min offertes

01 85 46 01 79 · contact@arcacx.com · www.arcacx.com