

ARCIA CX™ — Tome 3

# L'EXCELLENCE DEVIENT SYSTEME



Onboarding Express • Bien-être Agent • Performance Audit-Ready

**ARCA CX Solutions**



# ARCIA CX™ : L'Excellence Devient Système

**Le Défi :**  
L'Onboarding Traditionnel

## 3 mois pour former un agent

Un processus long, coûteux  
et source de stress pour  
les nouvelles recrues.



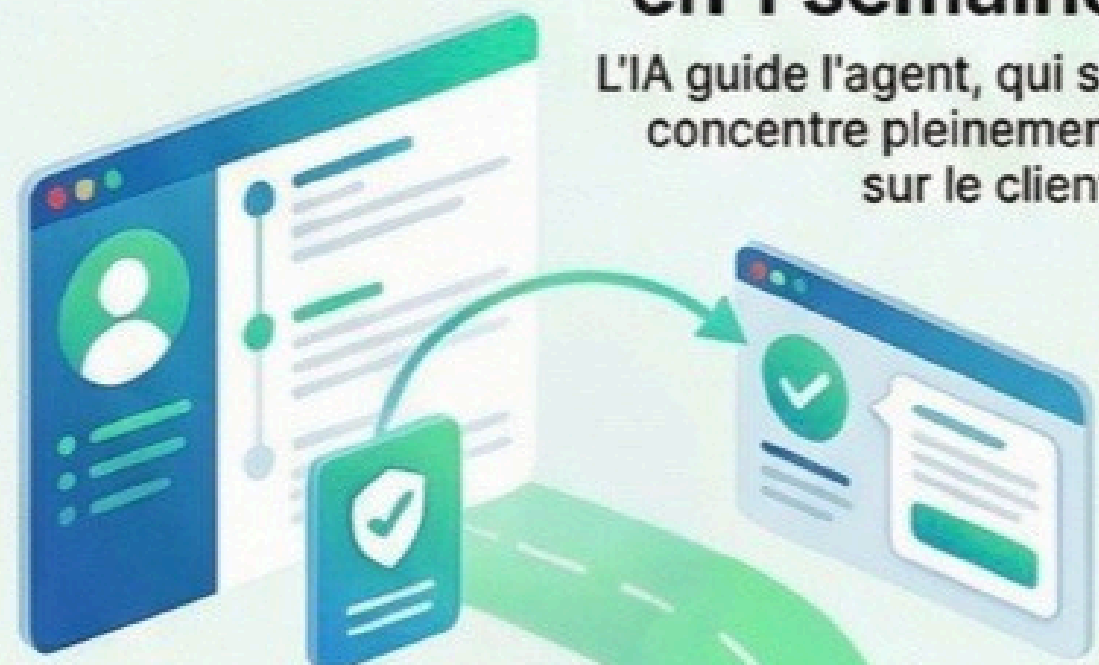
## Submergé dès le premier jour

Les nouveaux agents sont  
souvent dépassés par le flux  
d'informations et de procédures.

**La Solution :**  
L'Onboarding Express en 7 Jours

## Autonome et serein en 1 semaine

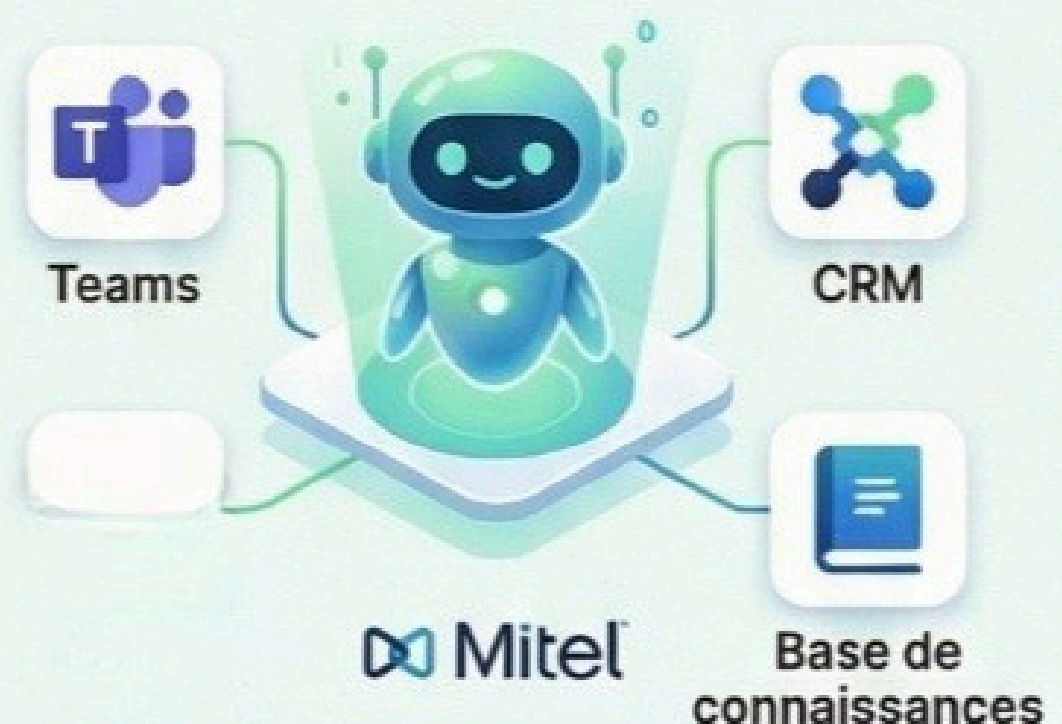
L'IA guide l'agent, qui se  
concentre pleinement  
sur le client.



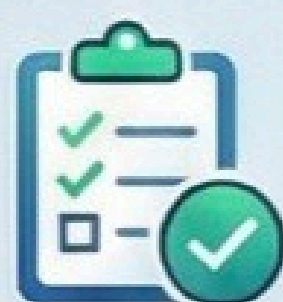
## L'excellence n'est plus un talent, c'est votre système

La performance est industrialisée  
sans déshumaniser l'interaction.

## Une "Smart Stack" intégrée

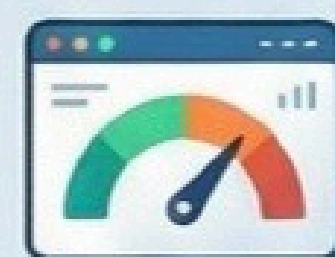


## Contenu du Pack "Onboarding Express"



### Checklist "7 jours"

Plan d'action prêt à  
l'emploi pour une  
intégration rapide.



### Mini Dashboard

Suivi du stress, de la  
clarté et de  
l'autonomie de l'agent.



### Fiche Knowledge

Template pour une  
base de connaissances  
toujours à jour.

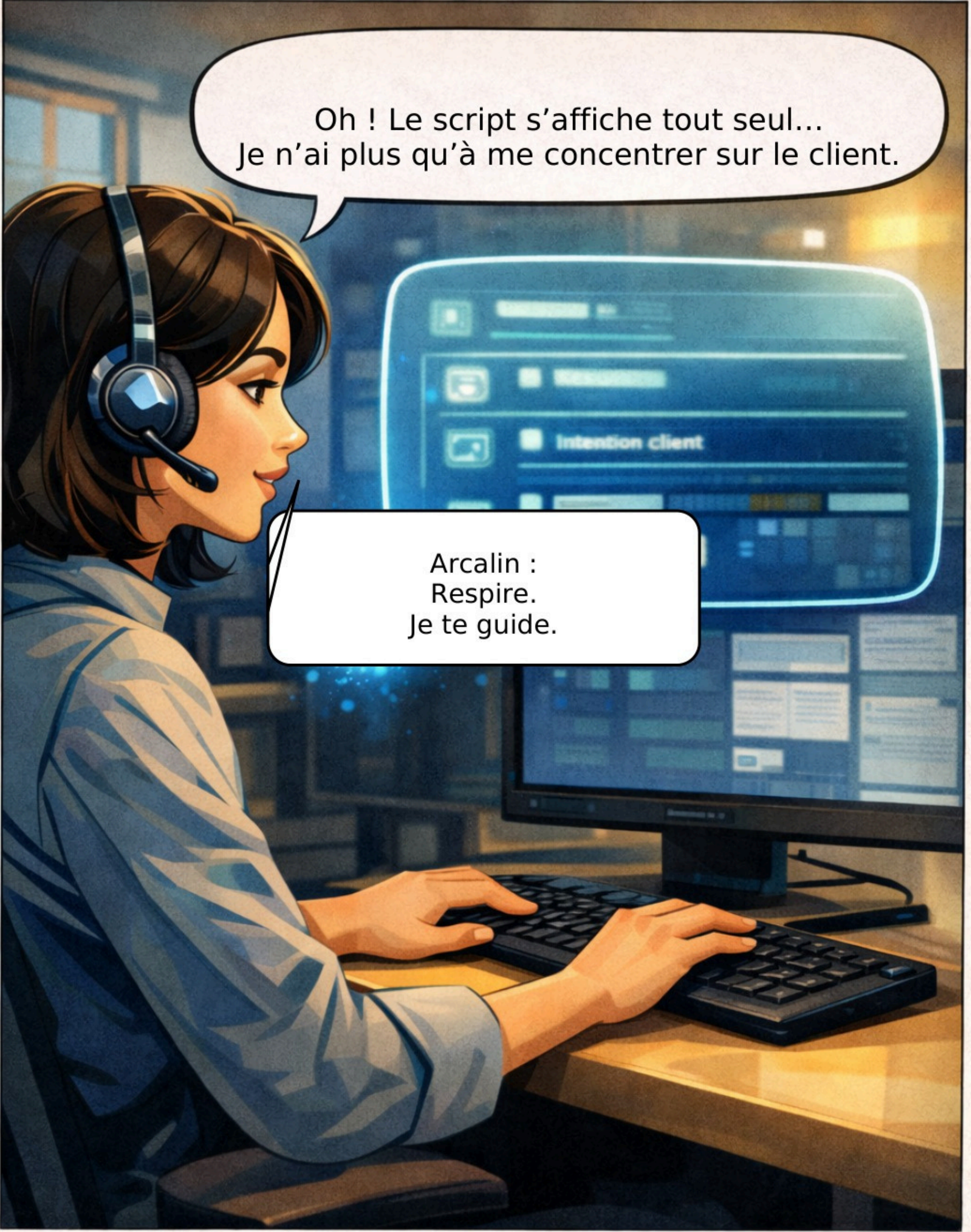




Bienvenue, ARCANA.  
Ici, l'excellence ne repose pas sur tes  
épaules.

C'est mon premier jour...  
Le flux a l'air énorme.



A woman with short brown hair, wearing a blue headset, is seated at a desk in a dimly lit office. She is looking at a computer monitor that displays a glowing blue user interface. The interface has several panels and buttons, with the text 'Intention client' visible in one of the panels. Her hands are on a black keyboard. A speech bubble from her contains the text 'Oh ! Le script s'affiche tout seul... Je n'ai plus qu'à me concentrer sur le client.'

Oh ! Le script s'affiche tout seul...  
Je n'ai plus qu'à me concentrer sur le client.

Arcalin :  
Respire.  
Je te guide.



**Arcalin :**  
Suggestion : accès portail.

C'est tellement fluide...  
**Je pilote !**





**ARCALINE :**

ARCANA, le Smart Stack te donne  
le bon contexte au bon moment.  
Tu n'apprends pas seule.

Donc je peux me concentrer  
sur le client...  
pas sur l'outil ?



L'Excellence Certifiée.

Bonus Tome 3 • Chapitre 7 : Onboarding Express • Extrait de la méthode d'audit  
(AFNOR / ISO 18295).



## BONUS À TÉLÉCHARGER

# Onboarding Express — 7 jours

Réduire l'onboarding de 3 mois à 7 jours :

**Industrialiser le meilleur, sans déshumaniser l'essentiel.**

- Checklist "Onboarding 7 jours" (prête à l'emploi)
- Template de fiche Knowledge versionnée (vX.Y, à jour)
- Mini dashboard "Stress / Clarté / Autonomie"
- Schéma Smart Stack : Teams + Mitel + CRM + Knowledge + IA

**Commente ONBOARDING pour recevoir le PDF complet**

ou envoie-moi un message : je te l'envoie immédiatement.